

ALGEMENE VOORWAARDEN DUTCH MUSIC ACADEMY

Algemene lesvoorwaarden van Dutch Music Academy, gevestigd te Purmerend
De onderstaande tekst geldt vanaf 14 juli 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn verbonden met de Huisregels van Dutch Music Academy.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle aanbiedingen van Dutch Music Academy (hierna te noemen: de muziekschool), alle aanvaarding door de muziekschool en alle overeenkomsten met de muziekschool gericht op het verlenen van diensten, bestaande uit het geven van instrumentale lessen, vocale lessen, danslessen, samenspel, concerten, workshops en korte cursussen. De wederpartij van de muziekschool wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: de leerling.
- 1.2. Afwijkende voorwaarden gelden slechts indien de leerling en de muziekschool deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aanmelding (ook wel inschrijving genoemd)

- 2.1. Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig, bij voorkeur online, ingevuld aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de eventuele mondeling aangegeven voorkeurslesdagen en -tijden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Na inschrijving volgt er binnen 31 werkdagen een bevestiging van aanmelding (in de vorm van een mail met financiële details) op het e-mailadres dat in het aanmeldingsformulier vermeld staat.
- 2.2. Aanmeldingen via de website van de muziekschool gelden als ondertekende aanmelding.
- 2.3. Op het aanmeldingsformulier dienen de volledige bankgegevens ingevuld te worden voor de SEPA automatische incasso.

3. Plaatsing

- 3.1. Algemeen
 - 3.1.1. Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze per e-mail of mondeling door de docent of administratie zijn bevestigd, is de plaatsing een feit.
 - 3.1.2. Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden.
 - 3.1.3. Bij aanmelding voor duo- of groepslessen gaan de lessen pas van start als er genoeg aanmeldingen zijn. Voor groepslessen geldt een minimum aantal aanmeldingen van 4 leerlingen, mits anders vermeldt.
 - 3.1.4. Leerlingen die bij aanvang van een cursus niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Dutch Music Academy benaderd.
 - 3.1.5. Mocht de leerling die op een wachtlijst geplaatst is, besluiten naar een andere aanbieder te gaan, dan volgt er geen restitutie van het inschrijfgeld.

- 3.1.6. Mocht de geplaatste leerling, voor dat de eerste lessen starten, besluiten niet van de plaatsing gebruik te maken, dan wordt de plaatsing geannuleerd en wordt er € 15,- aan administratiekosten bij de leerling in rekening gebracht.

3.2. Cursusduur en termijnen

- 3.2.1. Aanmelding geldt voor de duur van het lopende cursusjaar, waarbij een cursusjaar 38 lesweken bevat. Tussentijds opzeggen is mogelijk (zie artikel 4).
- 3.2.2. De vrije lesdagen/lesweken worden ingepland volgens het schema dat voor de basisscholen in de betreffende regio door de overheid is aangegeven. Let op dat basisscholen met hun vakantierooster hiervan af kunnen wijken.
- 3.2.3. Na afloop van het lesseizoen wordt de lesovereenkomst beëindigd. Wanneer de leerling in het nieuw seizoen verder wil gaan, dient de leerling zich opnieuw aan te melden.
- 3.2.4. Elk lesseizoen heeft 10 maandelijkse betaaltermijnen (september t/m juni)

4. Tussentijdse beëindiging

- 4.1. Tussentijdse beëindiging kan op elk moment met een e-mail naar administratie@dutchmusicacademy.com en info@dutchmusicacademy.com.
- 4.2. Indien de leerling de lessenreeks tussentijds wilt beëindigen, dan geldt de maand waarin je opzegt plus één opvolgende maand als opzegtermijn.
- 4.3. De werkdatum die voor de opzegging gebruikt wordt, is de datum die op de ontvangstbevestiging van de e-mail getoond kan worden.
- 4.4. In overleg met de eigenaar van de muziekschool kan, na schriftelijk verzoek daartoe, in uitzonderlijke situaties tussentijdse beëindiging buiten de gestelde voorwaarden plaatsvinden met eventuele teruggave of ontheffing van lesgeld. Het betreft uitsluitend de navolgende situaties:
- overmacht (uitsluitend ter beoordeling van de eigenaar van de muziekschool);
 - langdurige ziekte van de leerling;
 - verhuizing buiten het werkgebied van de muziekschool;
 - overlijden van de leerling.
- 4.5. In alle overige gevallen, niet zijnde de gevallen als genoemd onder artikel 4.4, blijft de leerling bij tussentijdse beëindiging het gehele lesgeld, dat betaald moet worden binnen de gestelde opzegtermijn, verschuldigd.

5. Verzuim van lessen

- 5.1. Bij verzuim van lessen wegens verhindering van de leerling vindt geen restitutie plaats.
- 5.2. Verzuimde lessen kunnen in beginsel niet worden ingehaald.
- 5.3. In overleg met de eigenaar van de muziekschool kan, na schriftelijk verzoek daartoe, in uitzonderlijke situaties een deel van een lessenreeks van minimaal 5 lessen of meer die gemist zijn door de leerling wegens langdurige ziekte of overmacht (uitsluitend ter beoordeling van de eigenaar van de muziekschool), eventueel ingehaald worden.

6. Uitval van lessen

- 6.1. Bij uitval van lessen wegens verhindering door de docent worden de gemiste lessen in beginsel ingehaald in de hiervoor ingeplande inhaalweken. Zie hiervoor de jaarplanning van Dutch Music Academy.

- 6.2. Indien er voor langere periode geen zicht is op het volgen van lessen door verhindering van de docent, zal de muziekschool trachten een vervangende docent te regelen. Indien dit om welke reden niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

7. Betaling lesgeld

- 7.1. Betaling van de les gelden vindt plaats via een automatisch incasso (SEPA). De leerling kan kiezen of het verschuldigde les geld in één termijn (bij aanvang seizoen) of in 10 gelijke termijnen (september t/m juni) te voldoen. Indien er voor 10 gelijke termijnen wordt gekozen, zullen de incasso's rond de 27e van de maand plaatsvinden.
- 7.2. Er zijn eveneens lessen, cursussen en concerten waar via online betaaldiensten of betaalverzoeken via de bank als betaalmethode worden gebruikt. Losse lessen en proefflessen kunnen op Dutch Music Academy contant of per pin betaald worden.
- 7.3. De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het verschuldigde les geld. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt de muziekschool zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontfeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige. Contant betalen is niet mogelijk.

8. Storno en MOI (Melding onterechte incasso)

- 8.1. Bij storno's zal de muziekschool contact opnemen met de leerling. De achterstallige betaling dient binnen 7 dagen voldaan te worden. Indien dit niet gebeurt is de muziekschool gerechtigd om andere stappen, zoals het starten van een incassotraject (waarvan de leerling de kosten betaalt), te ondernemen.
- 8.2. Indien de leerling zich binnen 13 maanden beroept op een MOI (melding onterechte incasso) en de leerling heeft over de betreffende periode wel lessen gevolgd of de leerling heeft niet op tijd en/of op de juiste manier de lessen opgezegt, dan is de muziekschool gerechtigd om de kosten voor de MOI die de bank aan de muziekschool doorberekend, volledig op de leerling te verhalen.
- 8.3. Bij een storno of een MOI blijft de betalingsverplichtingen van de leerling doorlopen.

9. Lesmateriaal/leermiddelen

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

10. Tarieven

De cursustarieven voor het nieuwe schooljaar worden elk jaar voor september vastgesteld, minimaal conform de inflatiecorrectie en bekend gemaakt op de [website](#) van DMA

11. Wijzigingen gedurende het schooljaar

- 11.1. Vermindering van groepsgrootte gedurende een cursusduur, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt de muziekschool zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg, in een andere groep te plaatsen, of de lesduur naar rato te verkorten.

- 11.2. Indien het in een volgende cursusduur om welke reden dan ook niet mogelijk is aan leerlingen die de lessen vervolgen een gelijke lesvorm aan te bieden, behoudt de muziekschool zich het recht voor de leerling een andere lesvorm tegen het daarvoor geldende tarief aan te bieden.
- 11.3. De muziekschool verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het schooljaar zo veel mogelijk te beperken. De muziekschool is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontlenen (m.t.b. onder andere opzegging of restitutie).

12. Beeldmateriaal

De muziekschool gebruikt beeldmateriaal van leerlingen voor publicitaire doeleinden. Door deelname aan activiteiten van de muziekschool, in de breedste zin van het woord, geeft de leerling automatisch aan geen bezwaar te hebben tegen gebruik door de muziekschool van tijdens deze activiteiten van de leerling gemaakt beeldmateriaal bestemd voor publiciteit, tenzij de leerling uitdrukkelijk en per e-mail (info@dutchmusicacademy.com) heeft aangegeven daartegen bezwaar te maken.

13. Recht van de muziekschool

- 13.1. Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de in het drukwerk en op de website van de muziekschool vermelde informatie (zoals namen van docenten, tijden, e.d.).
- 13.2. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de eigenaar van de muziekschool.

14. Wijzigingsclausule

DMA behoudt zich het recht voor om, op grond van veranderende omstandigheden, eenzijdige wijzigingen in de algemene voorwaarden door te voeren.

15. Toepasselijk recht en geschillen

De muziekschool aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten waarmee leerlingen te maken krijgen vanwege een ongeval, diefstal of vernieling tijdens de lessen. Uitzonderingen vormen de gevallen waarin wettelijke aansprakelijkheid van de muziekschool is vastgesteld. Op alle rechtsverhoudingen tussen de muziekschool en de leerling is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het Arrondissement Purmerend. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.